

Časté otázky a odpovede

k listu : „**Dôležité informácie k úverovej zmluve č. ...**“ zaslaného zo ŠFRB dňa 9. 12. 2013

1/

Otázka : List nie je podpísaný a opečiatkovaný zo strany ŠFRB. Mám ho akceptovať?

Odpoveď: Pokiaľ máte akúkoľvek pochybnosť, môžete si informácie v liste, ako aj číslo Vášho splátkového účtu skontrolovať na našom oficiálnom webovom sídle : www.sfrb.sk v záložke Splátkový účet.

Odpoveď: Pokiaľ požadujete originál podpisu kompetentnej osoby na liste, môžete požiadať mailom alebo listom o doručenie takéhoto listu na : info@sfrb.sk, prípadne telefonicky na 02/59364 306.

2/

Otázka: V liste mám uvedený iný variabilný symbol, ako som doposiaľ používal. Ktorý mam používať?

Odpoveď: Je potrebné používať variabilný symbol uvedený v liste.

(Tento sa odvodzuje od čísla vašej úverovej zmluvy nasledovne: použilo sa celé číslo zmluvy a rok, z ktorého sa berie do úvahy posledné dvojčíslicie. Napr. číslo zmluvy je 102/1052/2002, potom variabilný symbol bude : 102105202).

3/

Otázka: Môžem si zmeniť číslo účtu, z ktorého budem posilať splátky úveru?

Odpoveď: Áno. Kedykoľvek bez potreby informovať ŠFRB o tejto zmene.

4/

Otázka: Platil som splátky úveru hotovosťou v pobočke Prima banky alebo OTP. Ako mám platiť teraz, keď SZRB a.s. nemá kamenné pobočky?

Odpoveď: Platiť v hotovosti sa dá len prostredníctvom Slovenskej pošty a.s. použitím : Poukazu na úhradu, kde uvediete :

Odosielateľ: vy a vaša adresa,

Prijímateľ : sumu splátky, číslo splátkového účtu, kód banky 3000, variabilný symbol z listu.

Adresu príjemcu: SZRB a.s. Štefánikova 27, 814 99 Bratislava

Štátny fond rozvoja bývania, Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava

Vzor Poukazu na úhradu si môžete nájsť na :

<http://www.posta.sk/subory/274/pp-na-ucet-rucny-2-dielny-pdf.pdf>

<http://www.posta.sk/subory/276/pp-na-ucet-rucny-3-dielny-pdf.pdf>

5/

Otázka: Na účte v OTP alebo Prima banke som mal nejaký preplatok, napríklad :dve splátky cca 149,07 €. Prejdú tieto peniaze automaticky ku nášmu novému účtu alebo treba o to požiadať bývalú banku?

Odpoveď: Všetky zostatky úverov budú vedené v SZRB tak, ako boli doposiaľ. Nie je potrebné robiť ďalšie kroky zo strany klienta.

6/

Otázka : Nevieť zostatok svojho úveru. Môžete mi povedať jeho zostatok?

Odpoveď: ŠFRB bude svojim klientom zasielať Informáciu o stave úveru k 31. 12. 2013 začiatkom roka 2013.

7/

Otázka: Môžete nám poskytnúť informáciu o uhradenej splátke v členení istina a úrok?

- **Odpoveď:** Áno, bude uvedená na Informácii o stave úveru, ktorý bude ŠFRB zasielať svojim klientom vždy k ultimu roka.
- Pokiaľ potrebujete uvedenú informáciu v častejších intervaloch, je potrebné zaslať požiadavku do ŠFRB. Informácia Vám bude zaslaná prostredníctvom SP a.s.
- Klienti, ktorí majú svoj splátkový účet otvorený v SZRB pred 1.1.2014 môžu o túto informáciu požiadať aj postupom uvedeným na našom oficiálnom webovom sídle www.sfrb.sk v záložke : Informácie, Informácie pre klientov v zmluvnom vzťahu so ŠFRB, Informácia pre klientov, ktorí majú otvorené účty v SZRB.

V Bratislave, 13. 12. 2013